

個人情報の開示等の申請手続きのご案内

作成日：2009年8月25日

更新日：2017年12月6日

I. 個人情報の開示等の申請手続き

個人情報保護法の趣旨に則り、当社が保有する個人情報の本人、又はその代理人からの以下の申請（以下、総称して「開示等の申請」）に対応致します。

- ① 個人情報の開示の申請
- ② 個人情報の利用目的の通知の申請
- ③ 個人情報の内容の訂正、追加、又は削除の申請
- ④ 個人情報の利用停止、若しくは消去、又は第三者提供の停止の申請

1. 開示等の申請申し出先

開示等の申請を希望する場合は、下記窓口宛に所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送にてお申出下さい。

〒108-0014

東京都港区芝4丁目4番10号

株式会社協同システムエンジニアリング 個人情報保護苦情・相談窓口

2. 開示等の申請に際して必要となる書類

開示等の申請を希望する場合は、以下の通り、(1)所定書式、(2)本人確認のための書類、(3)代理人からの申請時に必要な書類を上記窓口宛にご郵送頂きます。（本人からの申請の場合は、(3)代理人確認のための書類は不要です。）

(1) 当社所定の申請書

弊社個人情報苦情・相談窓口係りに連絡をして所定申請用紙をお求め下さい。

(2) 本人確認のための書類

以下の内、いずれか一通の写しをお送り下さい。いずれの場合も、(1)の申請書にて開示対象として記入された本人の住所・氏名と同一の内容が確認できるものに限りです。

- ① 運転免許証
- ② パスポート

尚、本籍地の情報が判読できないように、予め、該当箇所を塗りつぶす等して頂きますようお願い致します。

(3) 代理人からの申請時に必要な書類

当社では、代理人からの申請にも対応し、この場合は、上記(1)(2)の書類に加えて、以下の書類も併せてお送り下さい。

【法定代理人からの申請の場合】

- ・法定代理権があることを確認できる書類（戸籍謄本、戸籍抄本、家庭裁判所の証明書、登記事項証明書等）
- ・法定代理人の本人確認書類（代理人についての上記(2)①～②のうち、いずれか1通）

【任意代理人からの請求の場合】

- ・委任状（本人の署名捺印のあるもの）
- ・委任状に本人が捺印したものと同一の印影の印鑑登録証明書
- ・代理人の本人確認書類（代理人についての上記(2)①～②のうち、いずれか1通）

尚、本籍地の情報が判読できないように、予め、該当箇所を塗りつぶす等して頂きますようお願い致します。

3. 開示等の申請に関する手数料

個人情報の開示、又は利用目的の通知のご申請の場合は、以下の手数料を頂きます。

1回の申請ごとに540円(請求書類とともに、540円分の郵便切手を同封してお送り下さい。)

訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止のご申請の場合は、手数料は頂きません。

尚、全ての申請の場合において、申請書類を当社へお送り頂く際の郵送料は、申請者様にてご負担下さい。

4. ご申請に対する回答方法

申請書記載の住所宛に、簡易書留郵便にて回答致します。

5. ご申請に関して取得した個人情報の取扱いについて

開示等のご申請に伴って取得した個人情報は、開示等のご申請への対応に必要な範囲でのみ取扱うものとします。提出頂いた書類の返却は致しかねます。

6. 個人情報の不開示事由について

以下のいずれかに該当する場合は、開示等に対応することができませんが、その旨、理由を付記してご通知致します。

(お送り頂いた手数料の返還は致しかねますので、ご了承下さい。)

- ① 本人が確認できない場合
- ② 代理権が確認できない場合
- ③ 代理人が確認できない場合
- ④ 書類に不備がある場合
- ⑤ 申請書に記載された内容で、当社が保有する個人情報が特定できなかった場合
- ⑥ 必要な手数料の支払いがない、又は支払い額が不足している場合
- ⑦ 開示の求めの対象が個人情報の範囲でない場合
- ⑧ 本人、又は第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ⑨ 当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ⑩ 法令に違反することとなる場合

7. その他注意事項

- ① 個人情報の利用停止、若しくは消去、第三者提供の停止のご申請の結果、このような個人情報に対するサービス等のご利用頂けなくなりますので、ご了承下さい。
- ② ご請求の内容によっては回答にお時間を頂く場合がございます。

8. お問い合わせについて

開示等のご申請の手続きに関するお問い合わせは、当社個人情報保護苦情・相談窓口までお願い致します。

(個人情報保護 苦情・相談窓口 E-mail:kojin@kseltd.co.jp)

II. 開示対象個人情報のお取扱いについて

開示対象個人情報のお取扱いについては
別紙「個人情報のお取り扱いについて」を参照

【ご注意】

当社は、より良く個人情報の保護を図るため、また関係する法令、又は関連する規範の変更に伴い、個人情報保護方針を改定することがあります。